



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO *CONOSCERSI PER INTEGRARSI* – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

**PROCEDURA APERTA EX ART.60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL «SERVIZIO COMPLEMENTARE DI SUPPORTO ALL'ACCESSO ALLE ATTIVITA' FORMATIVE» NELL'AMBITO DEL PROGETTO REGIONALE 2480 «CONOSCERE PER INTEGRARSI A VALERE SUL FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020 – OS2 INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE – ON2 INTEGRAZIONE – PIANI REGIONALI PER LA FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA DEI CITTADINI DI PAESI TERZI 2018 – 2021 – AZIONI COPROGETTATE SUL TERRITORIO» – di seguito CONOSCERE PER INTEGRARSI – CUP: E85J19000010007**

**Durata 20 mesi e 11 giorni  
decorrenza dal 20 aprile 2020 al 31.12.2021**

**BANDO DI GARA**

**CIG: 821622535C  
CUP: E85J19000010007**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

1. INFORMAZIONI PRINCIPALI

<b>Stazione Appaltante</b>	
<b>Committente</b>	ANCI Lombardia- Associazione Nazionale dei Comuni Italiani della Lombardia C.F. 80160390151 P.IVA: 04875270961 Via Rovello 2 - 20121 Milano email: posta@anci.lombardia.it Tel: 02.72629601 Fax: 02.861629 Indirizzo Internet (URL): <a href="http://www.anci.lombardia.it">http://www.anci.lombardia.it</a> Responsabile Unico del Procedimento: Dr. Egidio Longoni
<b>Tipologia della procedura</b>	Procedura aperta ex art. 60 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Servizi di cui all'allegato IX D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.
<b>Codice CPV principale</b>	85321000-5
<b>Codice CIG</b>	821622535C
<b>Criterio di Aggiudicazione</b>	Criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Offerta tecnica: max 80 punti Offerta economica: max 20 punti
<b>Valore stimato dell'appalto a base di gara</b>	Euro 155.245,90 oltre IVA



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

<b>Valore dei costi non soggetti a ribasso</b>	Euro 0,0 (oneri per la sicurezza)
<b>Suddivisione in lotti: Lotto unico</b>	Non è prevista la suddivisione in lotti

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1 Piattaforma SINTEL

La presente procedura di scelta del contraente viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici, mediante ricorso al sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso il seguente indirizzo internet:

<https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

### 2.2 Documentazione di gara e Pubblicità legale

Tutta la documentazione di gara di seguito elencata è disponibile su: Sito stazione appaltante, sezione "Bandi di gara";

- Piattaforma Sintel di Aria spa;
- Profilo ANCI.

Il bando di gara è altresì pubblicato:

- Albo Pretorio stazione appaltante;
- Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici della Regione Lombardia;
- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Costituiscono documentazione di gara i seguenti documenti:

- Bando di gara;
- Capitolato Speciale d'Appalto.

Il bando di gara è corredato dai seguenti documenti:

- Allegato A – Istanza Dichiarazione;
- Allegato A1 - Dichiarazioni integrative;
- Allegato B – Dichiarazione;

## 3. INFORMAZIONI GENERALI

### 3.1 Oggetto della Gara



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

L'oggetto del presente appalto si inserisce nell'area dei «servizi complementari» di supporto all'accesso alle attività formative del progetto CONOSCERE PER INTEGRARSI a favore dei cittadini dei Paesi Terzi residenti nel territorio lombardo.

L'operatore economico dovrà impegnarsi con propria organizzazione, personale e mezzi propri, all'esecuzione delle sotto elencate prestazioni, assumendosi in proprio tutte le responsabilità attinenti alla mancata, parziale o inadeguata assistenza agli utenti.

- A. **intervento di baby sitting:** organizzazione e gestione di attività ludico-ricreative rivolte a minori i cui adulti di riferimento sono cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale, che necessitano di supporto per la partecipazione ai corsi realizzati in loro favore dai CPIA – Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (d'ora in avanti CPIA) –, nell'ambito del piano regionale CONOSCERE PER INTEGRARSI;
- B. **intervento di mediazione linguistica e culturale:** affiancamento agli operatori dei CPIA o ad altri soggetti dagli stessi indicati, per la facilitazione delle comunicazioni e dei rapporti con l'utenza straniera destinataria del piano regionale e per favorire la comprensione delle regole di organizzazione e funzionamento delle diverse istituzioni di riferimento (la scuola, il comune, etc.).

### 3.2 Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del Codice dei contratti pubblici.

Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli articoli 47 e 48 del Codice dei contratti pubblici.

Sono ammessi a partecipare alla gara oltre ai soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, i concorrenti con sede in altri Stati alle condizioni di cui all'art. 49 del medesimo decreto.

Sono ammessi a partecipare i raggruppamenti temporanei di operatori economici di cui all'art. 48 del D.Lgs. 50/2016. È ammessa per i concorrenti la facoltà di presentare offerta in raggruppamento di impresa ai sensi di legge.

In caso di offerta presentata da un raggruppamento temporaneo tra imprese, le dichiarazioni e le attestazioni devono essere rese da ciascuna impresa che partecipa al raggruppamento.

### 3.3 Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, in quanto elementi essenziali dell'offerta, dei requisiti minimi di seguito indicati:

<b>Requisiti di carattere generale (art. 80)</b>	Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.
--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

<b>Requisiti di idoneità professionale (art. 83 c. 1 lett. a)</b>	Iscrizione, per attività inerenti l'oggetto della procedura, nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E., in conformità con quanto previsto dall'art. 83 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.
<b>Requisiti di carattere economico-finanziario (art. 83 c. 1. lett. b)</b>	E' richiesto un fatturato minimo annuo nell'ultimo triennio (inteso come media dei fatturati del triennio) di valore almeno pari al valore annuo dell'appalto per servizi analoghi. Possesso di almeno 1 idonea referenza bancaria. In caso di associazione temporanea di impresa e/o consorzio ordinario di concorrenti i requisiti di fatturato globale d'impresa dovranno essere posseduti per almeno il 60% dalla capogruppo e per il restante 40% dalle mandanti, con una quota per ciascuna mandante non inferiore al 10%. Le imprese o i soggetti di più recente costituzione (che esistono da meno di tre anni) dovranno fornire la prova della propria capacità economico- finanziaria presentando i seguenti documenti: • inventario dei beni con stima; • dichiarazione bancaria analitica che attesti espressamente la solvibilità, le garanzie finanziarie e/o patrimoniali prestate e gli investimenti eventualmente in corso.
<b>Requisiti di carattere tecnico-organizzativo (art. 83 c. 1 lett. c)</b>	E' richiesto quale dimostrazione della capacità tecnica e organizzativa la dichiarazione di aver fornito, con successo, almeno due servizi analoghi negli ultimi 5 anni antecedenti alla pubblicazione del bando di gara, per un valore annuale almeno pari al valore annuale del presente appalto. Il requisito deve essere posseduto dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete. Il requisito non è infatti frazionabile.

**3.4 Richiesta di informazioni e chiarimenti**

Ai sensi dell'articolo 74, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, i chiarimenti possono essere richiesti mediante la proposizione di quesiti scritti esclusivamente in lingua italiana da inoltrare esclusivamente per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio".

I chiarimenti possono essere richiesti **entro e non oltre il giorno .....**

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato. Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte alle suddette



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

richieste saranno rese disponibili attraverso la medesima funzionalità “Documentazione di gara”.

Gli operatori economici sono invitati ad utilizzare tale sezione, monitorandone con costanza l'eventuale aggiornamento.

In caso di temporaneo malfunzionamento della piattaforma Sintel tutte le informazioni di cui sopra potranno essere richieste via mail all'indirizzo pec della Stazione Appaltante e saranno rese disponibili in forma anonima, sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente - STAZIONE APPALTANTE - Bandi di gara.

### **3.5 Avvalimento**

1. Si applica la disciplina di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016.
2. L'avvalimento può avere ad oggetto i requisiti di capacità economica, professionale, tecnica e finanziaria di cui all'art. 83, comma 1, del Codice dei contratti pubblici e al decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di cui all'art. 83, comma 2, riferiti ad altri operatori economici.
3. La possibilità, per l'impresa ausiliata, di avvalersi dei requisiti di altri soggetti è subordinata all'effettiva messa a disposizione, in suo favore, delle corrispondenti risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria per tutto il tempo necessario all'esecuzione del contratto.
4. Le risorse oggetto dell'avvalimento sono determinate o determinabili e dettagliatamente individuate nel contratto di avvalimento.
5. Qualora l'avvalimento abbia ad oggetto requisiti immateriali e non sia possibile una precisa individuazione e/o delimitazione dei mezzi e delle risorse a questi correlati, il contratto di avvalimento deve prevedere l'effettiva messa a disposizione, anche non esclusiva, del complesso organizzato di beni e risorse costituenti l'organizzazione aziendale globalmente considerata o un suo ramo inteso come unità organizzativa funzionalmente autonoma. L'impresa ausiliaria può continuare ad utilizzare il complesso della sua organizzazione aziendale, purché l'esecutore abbia in qualunque momento la possibilità di acquisire la disponibilità materiale di qualsiasi risorsa di cui abbia necessità per l'esecuzione del contratto. Tale condizione deve risultare espressamente dal contratto di avvalimento.
6. Nel caso in cui l'avvalimento abbia ad oggetto risorse materiali, i mezzi e le risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria devono essere destinati esclusivamente all'esecuzione dell'appalto per il tempo necessario, con l'impossibilità, per l'impresa ausiliaria, di utilizzarli nella propria attività aziendale. Nel caso di assoluta impossibilità di separare le risorse e i mezzi prestati dal complesso aziendale dell'impresa ausiliaria oppure qualora l'impossibilità di utilizzazione degli stessi comporti un sacrificio insostenibile per l'impresa ausiliaria stessa, quest'ultima potrà servirsi dei mezzi e delle risorse prestate anche per le proprie attività, purché le necessità dell'esecutore abbiano comunque la priorità e quest'ultimo possa, in



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

qualunque momento, acquisire la disponibilità materiale dei mezzi e delle risorse oggetto del contratto. Tale condizione deve risultare espressamente dal contratto di avvalimento.

7. Non possono costituire oggetto di avvalimento le certificazioni di qualità di cui all'art. 87, del Codice dei contratti pubblici.

8. Il contratto di avvalimento deve indicare in modo specifico ed esauriente:

a) i requisiti e le risorse messe a disposizione, sufficientemente determinati o determinabili, tali da consentire alla stazione appaltante una sicura verifica circa la loro effettiva disponibilità da parte dell'impresa ausiliata;

b) la durata del contratto;

c) se l'impresa ausiliaria si è impegnata al prestito di propri requisiti in favore di altre imprese con contratti di avvalimento in corso di validità, indicando in modo specifico e dettagliato i requisiti e le risorse messi a disposizione e le modalità concordate di utilizzo delle stesse;

d) le circostanze di cui ai precedenti commi 5 e 6;

e) ogni altro elemento utile a determinare con precisione l'oggetto del contratto, compreso il prezzo pattuito tra ausiliaria e l'ausiliata per la messa a disposizione di quanto alla lettera a).

9. La mancata specificazione degli elementi di cui alla lettera a) del comma precedente comporta la nullità del contratto di avvalimento ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice. L'assenza delle previsioni di cui alle lettere b), c) e d) o di altri elementi utili ai sensi della lettera e) del comma precedente comporta l'impossibilità per l'impresa ausiliata di avvalersi dei requisiti dell'impresa ausiliaria.

10. Non è consentito ricorrere al soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del Codice dei contratti pubblici per sanare la carenza degli elementi indicati al comma 8, lett. a). La mancata produzione del contratto di avvalimento può essere sanata a condizione che il contratto medesimo sia stato sottoscritto prima della scadenza dei termini per la presentazione delle offerte.

11. Nei casi di avvalimento infragruppo e di avvalimento tra imprese consorziate di cui all'art. 47, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, le informazioni riportate al comma 8 devono risultare dalla dichiarazione unilaterale dell'impresa ausiliaria di cui all'art. 89, comma 1, anche con riferimento alla durata dell'impegno dalla stessa assunto.

12. L'impresa ausiliaria è responsabile, nei confronti della stazione appaltante, in solido con l'esecutore del contratto, in relazione alle carenze connesse ai requisiti oggetto di avvalimento.

#### **4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel, entro e non oltre il termine ultimo per la presentazione delle offerte, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla procedura.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

L'operatore economico registrato in Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e, quindi, all'apposito percorso guidato "Invia offerta", che consente di predisporre:

- una "Busta Amministrativa" contenente la documentazione amministrativa;
- una "Busta Tecnica" contenente l'offerta tecnica;
- una "Busta Economica" contenente l'offerta economica.

Si precisa che l'offerta viene inviata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non inviare correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte.

Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 4 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

#### **4.1 Busta Amministrativa**

Nell'apposito campo "documentazione di gara", al primo step del percorso guidato "Invia Offerta" presente sulla piattaforma Sintel, il Concorrente dovrà allegare la documentazione amministrativa, in un'unica cartella formato .zip o equivalente software di compressione dati con i seguenti documenti, ciascuno dei quali debitamente compilato e firmato digitalmente:

1. - **DGUE Istanza ammissione/dichiarazione** completa di marca da bollo, debitamente annullata, (le istanze prive di marca da bollo saranno segnalate all'Agenzia delle Entrate per la regolarizzazione) resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e conforme allo schema allegato al bando, quale parte integrante e sostanziale al presente bando - Allegati A) e B) - da utilizzarsi preferibilmente, sottoscritti digitalmente dal Legale Rappresentante o da suo procuratore, con allegata copia fotostatica del documento di identità personale, come da art. 35 del D.P.R. 445/2000, non autenticata e in corso di validità, giusto il disposto degli artt. 21 e 38, comma 3, del D.P.R. 445/2000.

La domanda di partecipazione contiene tutte le seguenti informazioni e dichiarazioni.

Il concorrente indica la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI, aggregazione di imprese di rete, GEIE).



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorziata).

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La domanda è sottoscritta:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

Il concorrente allega:

- a) copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore;
- b) copia conforme all'originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

2. - **Dichiarazioni integrative DGUE** obbligatorie in aggiunta alla compilazione del DGUE che integrano l'istanza di ammissione alla gara (Allegato A1).

Ciascun concorrente deve rendere le dichiarazioni, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, di cui all'allegato A1) al presente bando

3.- **Documentazione comprovante i seguenti requisiti:**

Idoneità professionale (art. 83 c.1 lett. a D.Lgs. 50/2016)

Il concorrente dovrà presentare:

Dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (ex D.P.R. 445/2000 e s.m.i.), attestante:

- il possesso di iscrizione alla CCIAA per lavori analoghi all'oggetto della gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro stato membro della UE o in uno dei paesi di cui all'art. 83, c.3 del D.Lgs. 50/2016, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Capacità economico-finanziaria (Art.83 c.1 lett. b D.Lgs. 50/2016)

Il concorrente dovrà presentare:

Dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (ex D.P.R. 445/2000 e s.m.i.), attestante:



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

- un fatturato minimo annuo nell'ultimo triennio (inteso come media dei fatturati del triennio) di valore almeno pari al valore annuo dell'appalto per servizi analoghi;
- il possesso di almeno 1 idonea referenza bancaria.

In caso di associazione temporanea di impresa e/o consorzio ordinario di concorrenti i requisiti di fatturato globale d'impresa dovranno essere posseduti per almeno il 60% dalla capogruppo e per il restante 40% dalle mandanti, con una quota per ciascuna mandante non inferiore al 10%.

Le imprese o i soggetti di più recente costituzione (che esistono da meno di tre anni) dovranno fornire la prova della propria capacità economico-finanziaria presentando i seguenti documenti:

- inventario dei beni con stima;
- dichiarazione bancaria analitica che attesti espressamente la solvibilità, le garanzie finanziarie e/o patrimoniali prestate e gli investimenti eventualmente in corso.

Capacità tecnico- organizzativa (Art.83 c.1 lett. c D.Lgs. 50/2016)

Il concorrente dovrà presentare:

Dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (ex D.P.R. 445/2000 e s.m.i.), che attesti di aver fornito, con successo, almeno due servizi analoghi negli ultimi 5 anni antecedenti alla pubblicazione del bando di gara, per un valore annuale almeno pari al valore annuale del presente appalto, da dichiarare.

Il requisito deve essere posseduto dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete. Il requisito non è, infatti, frazionabile

4. **"PASSOE"** rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibile presso l'ANAC (Deliberazione ANAC n. 57/2016);

5. **Cauzione provvisoria e dichiarazione fidejussoria** a garanzia della sottoscrizione del contratto a pena di esclusione, sotto forma di cauzione o di fideiussione, nelle forme e nei contenuti conformi agli schemi approvati con D.M. n. 31 del 19.01.2018, pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto ovvero ad € 3.104,92 ai sensi 93, del D.Lgs. n. 50/2016. L'importo della garanzia provvisoria è ridotto per i concorrenti in possesso dei requisiti di cui all'art. 93, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico deve segnalare il possesso del requisito e documentare nei modi prescritti dalle leggi vigenti. Si precisa che in caso di A.T.I. la riduzione della garanzia sarà possibile solo se tutte le imprese sono certificate.

La garanzia provvisoria dovrà avere efficacia per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

La cauzione, ai sensi del comma 2 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, può essere costituita in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

favore di ANCI Lombardia. Nel caso in cui la cauzione sia costituita in contanti dovrà essere prodotta, sempre a pena di esclusione, la ricevuta degli enti sopra detti. Non saranno accettati versamenti direttamente ad ANCI Lombardia.

La fideiussione, ai sensi del comma 3 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze.

La garanzia deve prevedere espressamente, ai sensi del comma 4 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del c.c., nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Ai sensi dell'articolo 93, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 la cauzione provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della stipula del contratto; ai non aggiudicatari ai sensi dell'articolo 93, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, verrà svincolata entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione;

6. **ricevuta del versamento** all'Autorità per la Vigilanza (ai sensi della Legge n. 266/2005, art. 1, commi 65 e 67 e Deliberazione n. 1174 del 19 dicembre 2018 della stessa Autorità) di € 20,00. A dimostrazione dell'avvenuto pagamento, il partecipante dovrà caricare nella busta telematica 1 contenente la documentazione amministrativa la copia .pdf firmata digitalmente della ricevuta del versamento rilasciata dal punto vendita.

I riferimenti ed ogni altra istruzione operativa per il versamento sono riferiti e verificabili sul sito web dell'Autorità ([www.anac.it](http://www.anac.it)), sezione "Gestione Contributi Gara". In caso di A.T.I. dovrà essere effettuato un unico versamento a cura della Ditta mandataria.

#### **4.2. Busta Tecnica**

Nell'apposito campo "Documentazione tecnica" presente sulla piattaforma Sintel il concorrente, a pena d'esclusione, dovrà allegare in una cartella i seguenti documenti firmati digitalmente:

1. curriculum vitae del coordinatore del progetto di cui all'art. 6, lett.B) del CSA;
2. la relazione tecnica dovrà essere redatta in font "Times New Roman" o equivalente, font non più piccolo di 12 punti, interlinea 1.

Sono ammessi elementi grafici, a condizione che la dimensione della parte testuale dell'offerta, elementi grafici esclusi, **non ecceda 4 pagine formato A4, massimo 40 righe per cartella.**

Sono esclusi dal conteggio della dimensione indicata ai due precedenti punti le copertine, gli indici, le dichiarazioni, le firme.

Nel caso in cui l'offerta ecceda le dimensioni indicate, la parte eccedente non verrà presa in considerazione.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto partecipante. L'offerta tecnica non sottoscritta non è valida ed è causa di esclusione.

Si precisa che sarà motivo di esclusione l'indicazione di elementi economici nell'ambito del progetto tecnico.

La valutazione del Progetto tecnico, a cura della Commissione Giudicatrice, consente l'assegnazione di un massimo di 80 punti tecnici, nel rispetto dei criteri e sub criteri di valutazione riportati nel successivo paragrafo 5.

La stazione appaltante si riserva di procedere anche in presenza di unica proposta, purché valida.

Il concorrente, con motivata e comprovata dichiarazione, dia puntuale evidenza delle informazioni fornite nell'ambito dell'offerta ovvero a giustificazione della medesima che costituiscano segreti tecnici o commerciali. In mancanza di tale indicazione, l'offerta tecnica sarà considerata interamente ostensibile in caso di accesso agli atti.

#### **4.3. Busta Economica**

Nell'apposito campo "Offerta economica" presente sulla piattaforma Sintel, il concorrente, a pena di esclusione, dovrà indicare la propria offerta economica al ribasso sulla base d'asta, espressa in cifre e in lettere. All'interno del campo "costo della manodopera" il concorrente dovrà altresì indicare il relativo costo; gli oneri di sicurezza aziendali sono pari a 0.

Al termine della compilazione dell'offerta economica, Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal concorrente sul proprio terminale e, quindi, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante o dal procuratore autorizzato.

E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione.

Per completare l'inserimento dell'offerta economica il concorrente dovrà inserire nella busta la scansione di un foglio contenente la marca da bollo da € 16,00 debitamente annullata, con l'indicazione dell'oggetto della procedura di gara (le offerte economiche prive di marca da bollo saranno segnalate all'Agenzia delle Entrate per la regolarizzazione).

In caso di discordanze relative all'importo dell'offerta inserita sulla piattaforma Sintel, espresso in cifre e in lettere, verrà considerato il valore espresso in lettere.

L'offerta non dovrà essere espressa in forma diversa da quella richiesta, né essere subordinata ad alcuna condizione, pena l'esclusione dalla gara.

Non sono ammesse offerte al rialzo sugli importi posti a base d'asta. Non sono ammesse offerte parziali.

## **5. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E AGGIUDICAZIONE**

### **5.1 Criterio di aggiudicazione**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

La presente procedura sarà aggiudicata ai sensi dell'art. 95 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa per ANCI Lombardia, valutata secondo una pluralità di elementi come di seguito meglio descritti, secondo la seguente proporzione:

- Offerta economica: punti 20
- Offerta tecnica: punti 80

Le offerte anormalmente basse saranno individuate e valutate ai sensi dell'art. 97 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Miglior offerente sarà il concorrente che avrà totalizzato il punteggio più elevato derivante dalla sommatoria dell'offerta economica e dell'offerta tecnica.

## 5.2 Criterio e modalità di attribuzione del punteggio tecnico

Per la valutazione del Progetto tecnico verrà nominata apposita commissione giudicatrice composta da soggetti esperti in materia.

Griglia di valutazione per ogni elemento tecnico:

OFFERTA TECNICA	MAX PUNTI	80/100
<b>1. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>MAX PUNTI</b>	<b>60/80</b>
1.1 Modalità di programmazione, organizzazione e gestione del servizio.	MAX PUNTI	15
1.2. Modalità di coordinamento del servizio e gestione del personale, di sostituzione del personale in caso di assenza	MAX PUNTI	15
1.3. Modalità di monitoraggio e verifica del servizio.	MAX PUNTI	10
1.4. Modalità di gestione delle emergenze	MAX PUNTI	8
1.5. Modalità organizzative che verranno adottate per garantire l'erogazione del servizio su base regionale	MAX PUNTI	6
1.6. Modalità di raccolta dati e di rendicontazione dei fruitori del servizio e degli interventi resi	MAX PUNTI	6
<b>2. METODOLOGIA RILEVAZIONE SODDISFAZIONE</b>	<b>MAX PUNTI</b>	<b>12/80</b>
2.1. Messa a disposizione di una metodologia di valutazione della soddisfazione degli utenti finali.	MAX PUNTI	8



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

2.2. Presentazione di uno strumento dedicato e descrizione delle modalità di rilevazione del grado di soddisfazione.	MAX PUNTI	4
<b>3. PROPOSTE INNOVATIVE - PROPOSTE INTEGRATIVE E MIGLIORATIVE SENZA ONERI PER L'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE O PER I DESTINATARI FINALI</b>	<b>MAX PUNTI</b>	<b>8/80</b>
3.1. Originalità delle proposte.	MAX PUNTI	4
3.2. Ricaduta sulla qualità del servizio reso	MAX PUNTI	4

I punteggi saranno assegnati discrezionalmente da parte di ogni commissario facente parte della Commissione giudicatrice, secondo la seguente scala di misurazione della rispondenza del giudizio dato, con formazione della media dei coefficienti attribuiti dai singoli componenti:

GIUDIZIO: RISPONDENZA DELLE OFFERTE RISPETTO AI PARAMETRI VALUTATIVI	COEFFICIENTE
Non valutabile	0,0
Appena valutabile	0,1
Minimo	0,2
Molto limitato	0,3
Limitato	0,4
Non completamente adeguato	0,5
Sufficiente	0,6
Più che sufficiente	0,7
Buono	0,8
Più che buono	0,9
Ottimo	1,0

La media dei coefficienti sarà moltiplicata per il sottopeso massimo attribuibile ad ogni sottocriterio.

La Commissione procederà alla sommatoria dei punteggi così ottenuti determinando il punteggio assegnato a ciascuna offerta.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

I risultati di tutte le operazioni matematiche per la determinazione dei punteggi verranno espressi con massimo due decimali (con arrotondamento del secondo decimale all'unità superiore se il terzo decimale è maggiore o uguale a 5, ovvero senza tale arrotondamento se il terzo decimale è inferiore a 5).

### **5.3 Criterio e modalità di attribuzione del punteggio economico**

All'offerta economica saranno attribuiti massimo 20 punti.

Alla proposta economica più vantaggiosa per l'Amministrazione verrà attribuito il punteggio massimo.

Alle altre offerte saranno assegnati punteggi determinati in misura inversamente proporzionale al loro importo confrontati con l'offerta minore, secondo la formula

$p = pM \times Pm / Pn$ , dove:

- $p$  = punteggio da attribuire all'offerta in esame
- $pM$  = punteggio massimo attribuibile (20 punti)
- $Pm$  = Prezzo più basso offerto
- $Pn$  = Prezzo singola offerta in considerazione

In tutte le operazioni matematiche per la determinazione dei coefficienti, le cifre verranno espresse con massimo di due decimali (con arrotondamento del secondo decimale all'unità superiore se il terzo decimale è maggiore o uguale a 5, ovvero senza tale arrotondamento se il terzo decimale è inferiore a 5).

### **5.4 Offerte anormalmente basse**

Qualora il punteggio relativo al prezzo e la somma dei punteggi relativi agli altri elementi di valutazione delle offerte siano entrambi pari o superiori ai limiti indicati dall'articolo 97 del Codice, il responsabile del procedimento procede alla verifica delle giustificazioni presentate dai concorrenti ai sensi dell'articolo 97 del Codice, avvalendosi degli uffici o organismi tecnici della stazione appaltante ovvero della commissione di gara.

La stazione appaltante esclude l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni e le precisazioni, nonché in sede di convocazione, risulta, nel suo complesso, inaffidabile.

Per quanto non previsto dal presente bando di gara alla procedura di verifica delle offerte anormalmente basse si applica l'art. 97 del Codice.

### **5.5 Ulteriori regole e vincoli**

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che presentino:



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

- offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nello schema di contratto e/o nel capitolato speciale;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le condizioni previste dalla lex specialis di gara;
- offerte incomplete e/o parziali;

Saranno, altresì, esclusi dalla procedura gli operatori economici:

- coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio e/o lesive della segretezza delle offerte;
- che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti, che non si siano attenuti alle modalità ed alle formalità previste, ovvero che abbiano reso false dichiarazioni.

La stazione appaltante si riserva il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 95, c. 12, D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- di sospendere, annullare, revocare, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente;
- di richiedere agli operatori economici di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire i detti completamenti e/o chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

L'Ente aggiudicatore si riserva di valutare l'eventuale realizzazione nella presente procedura di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, con particolare riguardo anche agli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli artt. 2 e ss., L. n. 287/1990, ai fini della motivata esclusione a successive procedure di gara indette dall'Ente aggiudicatore, anche ai sensi dell'art. 68, R.D. n. 827/1924.

L'Ente aggiudicatore si riserva di segnalare alle competenti autorità l'eventuale realizzazione (o tentativo) di dette pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato anche al fine della verifica della sussistenza di eventuali fattispecie penalmente rilevanti, provvedendo a mettere a disposizione delle dette autorità qualsiasi documentazione utile in suo possesso.

## **6. CONTROLLO DEL POSSESSO DEI REQUISITI**

La stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti dell'art. 80 e 83 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, procederà alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, carattere economico-finanziario e/o tecnico- organizzativo individuati al precedente paragrafo 3.3 - Requisiti di partecipazione.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

All'esito della verifica, qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla procedura dell'operatore economico, secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 50/2016, oltre che all'escussione della cauzione provvisoria.

## **7. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA**

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte le stesse non saranno più sostituibili.

L'apertura dei plichi telematici pervenuti in tempo utile avverrà, in seduta pubblica, presso la sede della Stazione Appaltante, sita ..., il giorno ..... alle ore .....

Chiunque sia interessato può presenziare allo svolgimento della gara, ma soltanto i titolari o i rappresentanti legali delle ditte partecipanti, o persone munite di procura speciale o delega, hanno diritto di parola e di chiedere dichiarazioni a verbale.

### **Prima fase:**

**Il giorno ..... alle ore .....** presso la sede della stazione appaltante, sita in ....., Via ....., il seggio di gara, presieduto dal Responsabile della stazione appaltante, procederà, **in seduta pubblica**, all'apertura delle Buste Amministrative e alla verifica della documentazione pervenuta in formato elettronico attraverso Sintel ai fini dell'ammissione/esclusione dei concorrenti alle successive fasi, in particolare:

- 1.verificare la correttezza e completezza della documentazione amministrativa ed in caso negativo escludere le offerte dalla gara;
- 2.verificare che i partecipanti abbiano i requisiti previsti per partecipare alla gara ed in caso negativo escluderli;
- 3.verificare che eventuali consorziati - per conto dei quali i consorzi hanno indicato di concorrere - non abbiano presentato offerta in qualsiasi altra forma ed in caso positivo escludere il consorzio dalla gara;
- 4.verificare che le imprese che partecipano in associazione temporanea ex art. 45, comma 2, lettera d) del D.Lgs. 50/16 non abbiano presentato offerta anche in forma individuale e in caso positivo escludere l'offerta presentata in forma individuale;
- 5.verificare che una stessa impresa non abbia presentato offerta in diverse associazioni temporanee o consorzi ex art. 34, comma 2, lettera e) del D.Lgs. 50/16, pena l'esclusione.

Potranno formulare osservazioni o richieste di precisazioni a verbale solo i legali rappresentanti delle imprese invitate, ovvero altri soggetti, uno per ciascun concorrente, muniti di specifica delega conferita dagli stessi legali rappresentanti.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 86 del Codice, si riserva la facoltà di richiedere la comprova dei requisiti inerenti l'assenza di motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice ed il rispetto dei criteri di selezione di cui all'articolo 83 del Codice.

Terminato l'esame delle istanze pervenute e la verifica della loro regolarità formale, ai fini dell'ammissione si procederà alla successiva fase di gara.

**Seconda fase:**

**Previa comunicazione tramite piattaforma Sintel**, presso la sede della stazione appaltante, sita in ....., Via ....., la commissione giudicatrice, all'uopo nominata una volta decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte, **in seduta pubblica** procede sulla piattaforma Sintel a:

- aprire le buste contenenti le offerte tecniche per la verifica dei documenti prodotti;
- conservare la documentazione scaricata da Sintel in apposita cartella con accesso limitato;

Terminata la seduta pubblica la commissione giudicatrice prosegue in seduta riservata, per i soli candidati ammessi, all'esame e valutazione della documentazione contenuta nelle Buste Tecniche al fine di attribuire il punteggio secondo le modalità indicate, determinando la graduatoria provvisoria relativamente alle offerte tecniche.

**Terza fase:**

**Previa comunicazione tramite piattaforma Sintel**, presso la sede della stazione appaltante, sita in ....., Via ....., **in seduta pubblica**, il Presidente della commissione di gara dà lettura della graduatoria provvisoria determinata dalla valutazione delle Offerte Tecniche

Il Responsabile della stazione appaltante procede quindi all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica, per i soli concorrenti che avranno presentato offerte tecniche ritenute valide secondo i criteri di gara. Segue quindi l'attribuzione del punteggio in base alle modalità indicate dal documento Criteri di valutazione.

In caso di una o più offerte anormalmente basse, sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta, la stazione appaltante avvierà il sub-procedimento di verifica della loro congruità ai sensi del comma 3 dell'art. 97 del Codice, mediante valutazione delle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai 4/5 (quattro quinti) dei corrispondenti punti massimi previsti dal documento Criteri di valutazione.

Viene quindi successivamente esperita la procedura di cui ai successivi commi 4 e 5 dell'art. 97 Codice. Il Responsabile della stazione appaltante, concluse le operazioni di cui sopra, si pronuncia in merito alla proposta di aggiudicazione.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

L'aggiudicazione ex art. 32 c. 5 del Codice, sarà disposta al termine del subprocedimento di verifica della congruità, qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 97 c. 3 del Codice citato. L'aggiudicazione diventa efficace solo a seguito della verifica del possesso dei requisiti indicati in sede di gara ex art. 32 c. 7 del Codice.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia e alla verifica dell'assenza di altre cause ostative risultanti dal Casellario Informativo istituito presso l'Osservatorio dei Lavori Pubblici e dal Documento unico di regolarità contributiva ovvero da altri riscontri effettuati dalla Stazione Appaltante.

**8. GARANZIE:**

**Cauzione provvisoria:** nella misura e nelle forme previste dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e come previsto dall'art. 17 del Capitolato Speciale d'Appalto.

**Cauzione definitiva:** nella misura e nelle forme previste dall'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e come previsto dall'art. 17 del Capitolato Speciale d'Appalto.

**9. FINANZIAMENTO**

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020 – OS2 INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE – ON2 INTEGRAZIONE – PIANI REGIONALI PER LA FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA DEI CITTADINI DI PAESI TERZI 2018 – 2021 – AZIONI COPROGETTATE SUL TERRITORIO» – CUP: E85J19000010007

**10. TERMINE DI VALIDITA' DELL'OFFERTA:**

I concorrenti potranno svincolarsi dall'offerta decorsi 180 giorni dalla gara.

**11. ORGANO COMPETENTE PER PROCEDURE DI RICORSO**

Tutte le controversie sono devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice amministrativo ai sensi dell'art. 204 del codice dei contratti.

**12. ALTRE INFORMAZIONI:**

**Non sono ammessi** a partecipare alla gara i soggetti per i quali sussistono:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016
- situazioni che, ai sensi della normativa vigente, inibiscano le possibilità di partecipare a gare d'appalto pubbliche e/o di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Gli operatori economici avente sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al Decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001, modificato con successivo decreto del 30 maggio 2015, devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze.

Per i Consorzi i requisiti di cui sopra devono essere posseduti, a pena di esclusione, sia dal Consorzio stesso, sia dalla/e consorziata/e eventualmente indicata/e per l'esecuzione del servizio.

**Si precisa che:** per i raggruppamenti temporanei d'impresa e per i Consorzi ordinari, costituiti o da costituirsi, il requisito di cui sopra dovrà essere posseduto a pena di esclusione, da ogni singola impresa che costituisce o costituirà il raggruppamento o consorzio.

**È fatto divieto** ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora l'offerente abbia partecipato alla medesima gara in associazione o consorzio.

Tutti i documenti da produrre in gara devono essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante e/o dagli altri soggetti dichiaranti previsti in ciascun documento.

**La stazione appaltante**, in caso di fallimento dell'appaltatore o di risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo, si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'articolo 110 del D.Lgs. 50/2016.

I **punteggi** verranno attribuiti tenendo in considerazione solamente i primi due decimali arrotondati dopo la virgola.

**Soccorso istruttorio** - Così come previsto dall'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara, **con esclusione di quelli afferenti all'offerta tecnica ed economica**.

**Tutte le controversie** derivanti dal contratto saranno deferite alla competenza del Foro di Milano.

**L'impresa aggiudicataria** dovrà stipulare il contratto nel termine stabilito da Anci Lombardia. Anci Lombardia ha la facoltà di dichiarare decaduta l'aggiudicazione qualora l'impresa aggiudicataria non provveda a produrre entro i termini richiesti la documentazione richiesta e la cauzione definitiva.

**Il contratto sarà stipulato mediante atto privato. Si rammenta che la sottoscrizione dovrà avvenire mediante firma digitale delle parti ai sensi del decreto legge n. 179/2012, convertito nella legge n. 221/2012.**

**Con la presentazione** dell'offerta il partecipante implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nella documentazione di gara, nel presente bando e nei relativi allegati.

**Per quanto** non previsto nel presente bando si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

**14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, i dati personali forniti, o comunque acquisiti durante lo svolgimento della procedura di gara, saranno trattati e conservati nel rispetto della vigente normativa per il periodo necessario all'attività amministrativa correlata. Titolare del trattamento è il .....

**Finalità del trattamento dei dati**

La finalità del trattamento dei dati è la procedura per l'affidamento del servizio di supporto e accompagnamento alle reti territoriali.

**Durata del trattamento dei dati**

La durata del trattamento dei dati è limitata allo svolgimento della procedura di gara ed ai successivi adempimenti previsti dal D.Lgs. 50/2016.

**Dati trattati dal Responsabile**

Il Responsabile e i suoi delegati, per le attività oggetti del presente bando, potranno trattare tramite risorse tecnologiche e/o cartacee i dati personali.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO *CONOSCERSI PER INTEGRARSI* – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

**PROCEDURA APERTA EX ART.60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL «SERVIZIO COMPLEMENTARE DI SUPPORTO ALL'ACCESSO ALLE ATTIVITA' FORMATIVE» NELL'AMBITO DEL PROGETTO REGIONALE 2480 «CONOSCERE PER INTEGRARSI A VALERE SUL FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020 – OS2 INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE – ON2 INTEGRAZIONE – PIANI REGIONALI PER LA FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA DEI CITTADINI DI PAESI TERZI 2018 – 2021 – AZIONI COPROGETTATE SUL TERRITORIO» – di seguito CONOSCERE PER INTEGRARSI – CUP: E85J19000010007**

**durata 20 mesi e 11 giorni  
decorrenza dal 20 aprile 2020 al 31.12.2021**

**CAPITOLATO SPECIALE**

**CIG: 821622535C  
CUP: E85J19000010007**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

**Premessa**

Il presente capitolato, allegato al bando di gara, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene le norme integrative relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara avente ad oggetto l'affidamento del «servizio complementare e di supporto all'accesso alle attività formative» nell'ambito del PROGETTO 2480 «CONOSCERE PER INTEGRARSI A VALERE SUL FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020 – OS2 INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE – ON2 INTEGRAZIONE – PIANI REGIONALI PER LA FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA DEI CITTADINI DI PAESI TERZI 2018 – 2021 – AZIONI COPROGETTATE SUL TERRITORIO» - (di seguito CONOSCERE PER INTEGRARSI o in breve Progetto).

**Articolo 1- DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

1. Il progetto CONOSCERE PER INTEGRARSI, a cui il servizio oggetto del presente capitolato speciale di appalto afferisce, è stato predisposto da Regione Lombardia in risposta all'avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani regionali per la formazione civico linguistica dei cittadini di Paesi terzi 2018-2021.

2. L'obiettivo generale del piano regionale si articola in tre obiettivi specifici:

a. promuovere l'apprendimento dell'italiano come seconda lingua, con particolare attenzione ai livelli A1 e A2 del QCER, permettendo ai cittadini di paesi terzi presenti in Lombardia di acquisire un adeguato livello di conoscenza della lingua italiana al fine di facilitare il processo di integrazione e di apprendimento della lingua per il lavoro, con particolare attenzione all'attuazione della legge regionale n. 15/2015;

b. supportare i cittadini di paesi terzi nel percorso di apprendimento dell'italiano L 2 attraverso l'implementazione di servizi complementari che facilitino l'accesso ai corsi, con particolare attenzione ai bisogni dei target vulnerabili;

c. garantire un supporto competente all'erogazione delle azioni formative e dei servizi complementari, nonché alla gestione complessiva dell'intervento attraverso un accompagnamento tecnico, scientifico e metodologico.

3. Il Piano regionale CONOSCERE PER INTEGRARSI, dunque, si articola nelle seguenti macro azioni:

A. azioni formative;

B. servizi complementari;

C. servizi strumentali e gestionali.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

4. In particolare, la progettazione specifica di ANCI Lombardia, prevista nel piano d'intervento regionale CONOSCERE PER INTEGRARSI, si inserisce nell'area dei «servizi complementari», che hanno la finalità di favorire l'accesso alle azioni formative da parte dei cittadini di Paesi terzi destinatari delle stesse. I servizi complementari sono progettati e attuati in stretto raccordo organico con le azioni formative, in modo da assicurare efficacia ed efficienza alle azioni formative stesse, attraverso una rete territoriale per l'integrazione linguistica e sociale.

## **Articolo 2 - OGGETTO DELL'APPALTO**

1. L'oggetto del presente appalto si inserisce nell'area dei «servizi complementari» di supporto all'accesso alle attività formative del progetto CONOSCERE PER INTEGRARSI a favore dei cittadini dei Paesi Terzi residenti nel territorio lombardo.

L'operatore economico dovrà impegnarsi con propria organizzazione, personale e mezzi propri, all'esecuzione delle sotto elencate prestazioni, assumendosi in proprio tutte le responsabilità attinenti alla mancata, parziale o inadeguata assistenza agli utenti.

2. Gli ambiti di intervento, oggetto dell'appalto, possono essere così sinteticamente descritti:

**A. intervento di baby sitting:** organizzazione e gestione di attività ludico-ricreative rivolte a minori i cui adulti di riferimento sono cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale, che necessitano di supporto per la partecipazione ai corsi realizzati in loro favore dai CPIA – Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (d'ora in avanti CPIA) –, nell'ambito del piano regionale CONOSCERE PER INTEGRARSI; si prevede che nell'esecuzione dell'intervento venga posta particolare attenzione alla valorizzazione del gioco come momento di socializzazione, di crescita e di scambio fra i fruitori.

a.1) L'intervento sarà svolto presso gli spazi messi a disposizione all'interno delle sedi di svolgimento dei corsi organizzati dai CPIA della Regione Lombardia o in altro luogo dagli stessi indicato.

a.2) L'intervento sarà attivato di norma entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta dei CPIA; in caso di urgenza e fino ad un massimo del 10% delle ore oggetto dell'affidamento il termine sopra indicato si riduce a n. 2 giorni lavorativi. Le attività saranno realizzate in coordinamento con i CPIA, previa puntuale analisi dei fabbisogni manifestati dagli iscritti ai corsi di formazione.

L'attivazione degli interventi potrà essere richiesta dai CPIA dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 19:30.

a.3) Le attività dovranno essere svolte da personale in possesso di laurea triennale o equipollente, che abbia maturato un'esperienza di almeno 2 anni in servizi analoghi (possono essere considerati nel conteggio più periodi frazionati), oppure da personale in possesso di



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale che abbia maturato un'esperienza di almeno 3 anni in servizi analoghi (possono essere considerati nel conteggio più periodi frazionati). L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di chiedere all'aggiudicatario i curricula vitae del personale impiegato nel servizio al fine di verificare la sussistenza dei requisiti professionali sopra descritti.

a.4) Gli operatori dovranno svolgere le seguenti attività:

- realizzare le attività previste nel presente capitolato e nell'offerta tecnica favorendo la relazione interpersonale, la socializzazione e la partecipazione di tutti i minori presenti nel gruppo affidato, garantendone la sicurezza;
- segnalare al proprio coordinatore ogni difficoltà o problema rilevato durante lo svolgimento delle attività;
- rilevare le presenze dei fruitori su apposita modulistica che verrà fornita all'uopo e svolgere qualsiasi adempimento relativo alla registrazione dei partecipanti di cui alle regole di gestione, di monitoraggio e di rendicontazione del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione - FAMI 2014/2020;
- comunicare ai genitori le informazioni relative all'andamento delle attività, raccogliere le loro richieste e osservazioni, coinvolgendo – se necessario – il proprio coordinatore;
- riordinare, al termine delle attività, gli spazi utilizzati;
- rispettare la puntualità e il segreto professionale;
- informare tempestivamente il proprio coordinatore e i genitori su eventuali incidenti o infortuni dei minori, predisponendo una relazione scritta, che descriva anche tutte le operazioni messe in atto per fronteggiare la situazione problematica verificatasi, e raccogliendo ogni documentazione utile all'attivazione della polizza assicurativa.

Per nessun motivo i minori potranno essere abbandonati o lasciati senza supervisione/vigilanza.

**B. intervento di mediazione linguistica e culturale:** affiancamento agli operatori dei CPIA o ad altri soggetti dagli stessi indicati, per la facilitazione delle comunicazioni e dei rapporti con l'utenza straniera destinataria del piano regionale e per favorire la comprensione delle regole di organizzazione e funzionamento delle diverse istituzioni di riferimento (la scuola, il comune, etc.).

b.1). L'intervento sarà svolto presso gli spazi messi a disposizione all'interno delle sedi di svolgimento dei corsi organizzati dai CPIA della Regione Lombardia o in altro luogo dagli stessi indicato.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

b.2) L'attivazione degli interventi potrà essere richiesta dai CPIA dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 19:30.

L'intervento sarà attivato di norma entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta dei CPIA; in caso di urgenza e fino ad un massimo del 10% delle ore oggetto dell'affidamento il termine sopra indicato si riduce a n. 2 giorni lavorativi.

4. Le attività dovranno essere svolte da personale qualificato in possesso della qualifica di mediatore culturale conseguita presso istituzioni o enti riconosciuti, in alternativa da personale che abbia maturato un'esperienza specifica e documentata di almeno 2 anni in attività di mediazione linguistico culturale in contesti scolastici e/o in servizi pubblici della rete sociale in genere (possono essere considerati nel conteggio più periodi frazionati). L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di chiedere all'aggiudicatario i curricula vitae del personale impiegato nel servizio al fine di verificare la sussistenza dei requisiti professionali sopra descritti.

5. Gli operatori dovranno svolgere le seguenti attività:

- facilitazione della comunicazione in favore dei cittadini di Paesi terzi, al fine di informare, di agevolare l'accesso e di rimuovere gli ostacoli che si frappongono alla fruizione delle azioni formative, anche grazie ad una lettura interculturale della condizione migratoria e di vita della persona, della cultura di origine e dell'attuale collocazione;
- messa a disposizione degli strumenti per la comprensione delle norme e delle regole civiche e valoriali di base, legate ai diritti e doveri, nonché delle regole di funzionamento delle azioni formative.

Si specifica che la declinazione delle attività e la progettazione del servizio, sarà strutturata e condivisa con la struttura tecnico-direzionale di ANCI Lombardia.

Il numero totale delle ore da fornire per entrambi gli interventi sopra descritti è pari a 7.175 (settemilacentosettantacinque) da suddividere secondo le esigenze che verranno indicate dai CPIA in base ai bisogni specifici territoriali che verranno rilevati nel corso della realizzazione del piano regionale specificato in epigrafe.

Per il coordinamento del servizio posto a gara, sono richieste ulteriori n. 520 ore (cinquecentoventi).



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

**Articolo 4 - DURATA DELL'APPALTO**

1. Il presente appalto decorrerà a partire dal 20 aprile 2020 fino al 31/12/2021, data di scadenza del Progetto.
2. Alla scadenza, il rapporto si intende risolto di diritto, senza obbligo, né onere di disdetta.
3. L'aggiudicatario si impegna ad assumere il servizio oggetto del presente appalto anche nelle more della stipulazione del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016.
4. Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorra un aumento o una diminuzione delle prestazioni originarie, l'appaltatore è tenuto ad aumentare o diminuire le prestazioni originarie alle stesse condizioni del contratto originario (art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016).
5. Nel caso di variazione del servizio, il compenso sarà proporzionalmente ridotto o incrementato.

**Articolo 5- LUOGO DI ESECUZIONE**

1. Il luogo di esecuzione del servizio è rappresentato dal territorio della Regione Lombardia e prioritariamente dai territori delle seguenti province: Brescia, Como, Mantova, Monza e Brianza e Varese.
2. Le attività di coordinamento con la struttura tecnico-direzionale di ANCI Lombardia avranno luogo presso la sede di ANCI Lombardia in Milano, via Rovello n.2, o in altra sede indicata dall'Associazione.

**Articolo 6 – DISPOSIZIONI IN ORDINE AL PERSONALE**

**A) DISPOSIZIONI GENERALI**

1. Il servizio di cui al presente capitolato speciale deve essere eseguito dall'aggiudicatario mediante personale assunto alle proprie dipendenze o incaricato, regolarmente inquadrato per trattamento giuridico ed economico nelle mansioni proprie, per il corretto svolgimento di tutte le attività rientranti nel servizio. L'aggiudicatario dovrà, quindi, disporre di idonee ed adeguate risorse umane, in numero e professionalità, atte a garantire l'esecuzione delle attività a perfetta regola dell'arte, per il conseguimento dei risultati richiesti dalla amministrazione aggiudicatrice.

Tutto il personale dovrà essere idoneo al lavoro assegnato per capacità fisiche e per qualificazione professionale ed avere la piena conoscenza della lingua italiana.

2. L'aggiudicatario è obbligato ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali, per il settore di attività di appartenenza e per la zona dove si svolge il servizio. L'aggiudicatario è, altresì, obbligato a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale,



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

assistenziale, assicurativa, sanitaria previste per i dipendenti e i prestatori d'opera dalla vigente normativa. In caso di violazione degli obblighi contributivi e/o retributivi di cui sopra trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

3. Il personale deve mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile e garantire serietà, riservatezza, correttezza, cortesia e disponibilità alla collaborazione nei riguardi degli altri esperti che lavorano nel servizio e degli utenti. L'amministrazione aggiudicatrice si riserva, a suo insindacabile giudizio, supportato da idonei elementi valutativi, il diritto di chiedere la sostituzione del personale in caso di non gradimento di singoli esperti, se ritenuti non idonei genericamente per lo svolgimento del servizio e/o in relazione agli utenti.

4. Il personale deve garantire la massima puntualità nell'esecuzione del servizio e la massima affidabilità, in considerazione delle caratteristiche del servizio stesso e della struttura in cui si svolge la prestazione.

5. L'aggiudicatario, a maggior tutela del servizio offerto, dovrà proporre e attivare delle strategie operative che consentano di ridurre al minimo il rischio di mancata copertura del servizio, fatte salve le eventuali sostituzioni in caso di assenza o impedimento degli esperti preposti al servizio.

6. L'aggiudicatario deve provvedere alla sostituzione immediata degli operatori, comunicando via mail alla amministrazione aggiudicatrice eventuali cambi e sostituzioni di personale. Il personale supplente deve possedere i medesimi requisiti professionali e la stessa formazione di base richiesti per gli esperti titolari.

7. Il personale, ivi compresi eventuali sostituti, deve essere a conoscenza delle procedure e dei protocolli in uso nel servizio al quale è adibito e disponibile a farsi carico delle richieste relative al buon funzionamento dello stesso; deve avere comportamenti consoni e adeguati all'ambiente, prestare attenzione all'immagine dell'amministrazione aggiudicatrice, alle esigenze dei destinatari del servizio e improntare il proprio comportamento al rispetto degli utenti e degli altri referenti presenti nel servizio.

8. L'Aggiudicatario si impegna a rispettare, per quanto applicabili, le disposizioni contenute nel Codice Etico di ANCI Lombardia approvato con Deliberazione del Consiglio Direttivo di ANCI Lombardia n. 2 del 02/02/2011

**B) IL COORDINATORE**

1. Per l'espletamento del servizio, l'aggiudicatario dovrà individuare un coordinatore, in possesso di laurea triennale e/o Vecchio Ordinamento, con esperienza di almeno 5 (cinque) anni nel coordinamento di servizi analoghi per un totale di n. 520 ore (cinquecentoventi).

2. Nel caso di prolungata assenza prevista del coordinatore, superiore a 20 giorni lavorativi, l'aggiudicatario dovrà garantire, con oneri interamente a proprio carico, l'immediata



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

sostituzione con altra figura di pari professionalità, preventivamente sottoposta alla valutazione dell'amministrazione aggiudicatrice.

4 Il coordinatore assume le seguenti funzioni:

- a) garanzia della tenuta e della qualità del servizio;
- b) coordinamento e gestione del personale incaricato per l'espletamento del servizio;
- c) referente per l'amministrazione aggiudicatrice e per i CPIA;
- d) referente per la stesura di un report finale sull'esecuzione del servizio con particolare riferimento sia agli aspetti qualitativi che quantitativi.

**Articolo 7 – OBBLIGHI SULLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO e D.U.V.R.I.**

1. L'amministrazione aggiudicatrice è esclusa dalla redazione del D.U.V.R.I. e pertanto l'importo degli oneri per la sicurezza è pari a zero, ai sensi del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, trattandosi di servizio di natura intellettuale per i quali non sono rilevabili rischi interferenti che necessitino l'adozione delle relative misure di sicurezza.

**Articolo 8 – INFORTUNI E DANNI**

1. L'aggiudicataria dovrà stipulare specifica polizza assicurativa per la copertura di danni a cose e persone provocati nell'attuazione del servizio e nello specifico polizza R.C.T. / R.CO. (Responsabilità civile verso terzi / Responsabilità civile verso prestatori di lavoro), con esclusivo riferimento all'appalto in questione, con massimale per sinistro non inferiore ad € 2.000.000,00 (duemilioni/00) e con validità non inferiore alla durata del servizio.
2. In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, il prestatore del servizio potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto dell'amministrazione aggiudicatrice, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, e che il massimale per sinistro non è inferiore ad € 2.000.000,00 (duemilioni/00).
3. Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'appaltatore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007

## **Articolo 9 – FUNZIONI DI INDIRIZZO, COORDINAMENTO E CONTROLLO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

1. L'amministrazione aggiudicatrice esercita le proprie funzioni di indirizzo e coordinamento sull'esecuzione del servizio, con ampia facoltà di controllo.

3. L'amministrazione aggiudicatrice si riserva in qualsiasi momento ampie facoltà di verifica in merito al rispetto degli obblighi contrattuali, in particolare riguardo:

a) la qualità del servizio (aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto e/o nel capitolato ed eventualmente alle condizioni migliorative contenute nell'offerta);

b) l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi;

c) il rispetto dei tempi e delle modalità di esecuzione del servizio;

d) l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte.

4. Al fine di consentire all'amministrazione aggiudicatrice le dovute verifiche in materia, l'aggiudicatario è obbligato a trasmettere al Direttore Esecutivo del Contratto, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio:

a) il nominativo e il curriculum vitae del coordinatore nominato per lo svolgimento del servizio di cui all'Offerta Tecnica;

b) una dichiarazione sostitutiva attestante, per ciascuna unità di personale, l'immunità dello stesso da condanne penali e/o carichi penali pendenti incompatibili con la funzione assegnata.

## **Articolo 10 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO**

1. La gestione delle attività in oggetto viene resa in regime di appalto, con assunzione di rischio di impresa e dell'esatta completa esecuzione da parte dell'aggiudicatario, senza vincolo di subordinazione nei confronti del committente, mediante l'impiego di personale e mezzi tecnici di esclusiva disponibilità e secondo l'organizzazione dell'aggiudicatario.

2. L'aggiudicatario si impegna a garantire la continuità del servizio oggetto dell'appalto provvedendo alle opportune sostituzioni od integrazioni del proprio personale che dovesse dimostrarsi insufficiente o inadeguato, anche per assenze a qualunque titolo. Nulla è dovuto all'aggiudicatario per le suddette sostituzioni.

3. In caso di scioperi o assemblee del proprio personale è fatto obbligo all'aggiudicatario di darne notizia all'amministrazione aggiudicatrice almeno 48 ore prima del giorno fissato per lo sciopero o per l'assemblea sindacale.

4. L'aggiudicatario s'intende espressamente obbligato a tenere, comunque, sollevata ed indenne l'amministrazione aggiudicatrice da ogni e qualsivoglia danno, diretto e indiretto, causato a persone o a cose dall'attività del proprio personale in relazione al servizio oggetto



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

dell'appalto. L'amministrazione aggiudicatrice ed i suoi obbligati saranno così esentati da ogni azione, sia in via giudiziale che stragiudiziale, da chiunque instaurata. L'aggiudicatario si obbligherà a sollevare l'amministrazione aggiudicatrice da qualunque pretesa, azione o molestia che possa derivare da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali per trascuratezza o per colpa dell'assolvimento dei medesimi. Le spese sostenute dall'amministrazione aggiudicatrice a tale titolo saranno dedotte dai crediti dell'appaltatore e in ogni caso da questo rimborsate.

5. L'aggiudicatario, nello svolgimento del servizio oggetto del presente CSA, si impegna:

- ad adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di privacy nonché dalle regole di gestione del Fondo Asilo Migrazione ed Integrazione – FAMI 2014-2020;
- a rilevare periodicamente il grado di soddisfazione del servizio, con tempistica concordata con la stazione appaltante.

6. L'aggiudicatario risponde interamente per ogni difetto delle attrezzature e ausili impiegati nell'espletamento del servizio, nonché degli eventuali danni a persone o cose che dagli stessi possano derivare.

7. L'aggiudicatario, oltre alle norme del presente capitolato, deve osservare e far osservare al proprio personale tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti in vigore o emanati durante il periodo dell'appalto, compresi i provvedimenti e i regolamenti dell'amministrazione aggiudicatrice.

8. Per verificare l'andamento del servizio, per concordare azioni necessarie o per contestare infrazioni, l'amministrazione aggiudicatrice può convocare il coordinatore del servizio.

9. Come previsto dalle regole di gestione del Fondo FAMI 2014-2020, l'aggiudicatario si impegna a presentare a tutti gli organi di audit e di controllo tutte le informazioni necessarie riguardanti le attività affidate ai sensi del presente csa.

#### **Articolo 11 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

1. Il pagamento del corrispettivo avverrà dopo 30 giorni dalla presentazione di fatture bimestrali a partire dal 20 giugno 2020 fino al 31 ottobre 2021, con saldo al termine del servizio.

2. Ai fini della liquidazione delle fatture, l'aggiudicatario dovrà trasmettere al Responsabile del servizio idonea documentazione con modulistica concordata con l'amministrazione aggiudicatrice e con i CPIA di riferimento, attestante lo stato di avanzamento del servizio e le ore effettivamente svolte dal personale impiegato, controfirmata dal proprio coordinatore e dal referente del CPIA richiedente l'attivazione del servizio (es. registri presenza mensili



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

personale impiegato, rendiconto delle ore prestate per l'espletamento del servizio), nonché le ore svolte per il coordinamento del servizio.

3. L'amministrazione aggiudicatrice non potrà dare corso al pagamento di fatture e rendiconti che non presentino le caratteristiche indicate.

4. La liquidazione della fattura avverrà dietro esibizione di una fattura elettronica con split payment, con indicazione del Codice Univoco Ufficio UFJ1E0 e del Codice Identificativo Gara – CIG: 821622535C.

La fattura elettronica dovrà essere intestata ANCI Lombardia – via Rovello, n. 2 - 20121 Milano (Mi) – P.I.: 04875270961.

5. L'amministrazione aggiudicatrice provvederà alla liquidazione delle fatture, previa verifica dell'effettivo e regolare svolgimento del servizio e solo dopo avere accertato la regolarità contributiva presso gli appositi istituti mediante la richiesta d'ufficio del DURC. In caso di DURC irregolare trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. A garanzia dell'osservanza delle norme e delle prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori, sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50% da liquidarsi, nulla ostando, in sede di pagamento dell'ultima fattura. I pagamenti delle fatture saranno effettuati entro 30 giorni dalla data della certificazione che le prestazioni sono state rese regolarmente, mediante bonifico bancario su istituto di credito e coordinate bancarie che l'aggiudicatario avrà cura di indicare in fattura.

In caso di crediti maturati dall'amministrazione aggiudicatrice, dovuti o generati da errori di fatturazione e contestazioni, viene sospeso il pagamento fino a presentazione di nota d'accredito, da emettersi entro 15 giorni dalla data di richiesta formulata dall'amministrazione aggiudicatrice.

L'eventuale ritardo nel pagamento del corrispettivo dovuto non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'aggiudicatario, il quale è tenuto a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dal contratto. L'amministrazione aggiudicatrice potrà contestare l'esattezza dei conteggi effettuati dall'aggiudicatario a mezzo mail o lettera raccomandata o PEC, contenente l'indicazione specifica delle inesattezze riscontrate.

In caso di contestazione alle parti è concesso un ulteriore termine di 30 giorni per concordare, definire ed approvare i contenuti del conguaglio. Dal pagamento di ciascun corrispettivo saranno detratti eventuali importi dovuti alla amministrazione aggiudicatrice per penali, risarcimento danni e/o spese sostenute per eventuali interventi di ufficio.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

Tutte le eventuali spese relative al bonifico bancario saranno a carico dell'amministrazione aggiudicatrice.

6. Entro 60 giorni dall'ultimazione delle prestazioni, il Direttore dell'Esecuzione, con conferma del Responsabile del Procedimento, produce l'attestazione di regolare esecuzione, che dovrà contenere gli estremi del contratto e degli eventuali atti aggiuntivi, il nominativo del Direttore dell'esecuzione, il periodo di svolgimento del servizio, l'importo totale corrisposto all'Appaltatore e l'attestazione di regolare esecuzione. Al termine dell'esecuzione del contratto e per consentire al Direttore dell'Esecuzione di redigere nei tempi di cui sopra l'attestazione di regolare esecuzione, l'aggiudicatario dovrà produrre apposita dichiarazione dimostrativa a comprova degli adempimenti di cui all'art. 29, comma 2, del D. Lgs. n. 276/2003 e ss.mm.ii. Successivamente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione si procede al pagamento del saldo delle prestazioni eseguite, al pagamento delle ritenute a garanzia e allo svincolo della cauzione.

**Articolo 12 - REVISIONE PREZZI**

1. La richiesta di revisione del costo del servizio non è prevista.

**Articolo 13 - DIVIETO DI SUBAPPALTO DEL SERVIZIO**

1. È fatto divieto all'aggiudicatario di cedere o subappaltare le attività oggetto dell'appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale, salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

**Articolo 14 - DIVIETO DI CESSIONE**

1. È vietata la cessione del contratto, sia totale che parziale.  
2. Fermo il divieto di cedere il contratto, non sono considerate cessioni ai fini del presente appalto, le modifiche di sola denominazione sociale o di ragione sociale o i cambiamenti di sede, purché il nuovo soggetto espressamente venga indicato subentrante nel contratto in essere con l'amministrazione aggiudicatrice.

Nel caso di trasformazioni d'impresa, fusioni e scissioni societarie, il subentro nel contratto in essere deve essere prioritariamente comunicato all'amministrazione aggiudicatrice.

**Articolo 15 - INADEMPIENZE E CAUSE RISOLUTIVE**

Il contratto sarà risolto:

- in caso di grave inadempimento da parte dell'aggiudicatario, tale da compromettere il risultato del servizio;



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

- per sostituzione degli operatori con altri non in possesso dei requisiti professionali richiesti;
- in caso di subappalto non autorizzato di tutto o di parte del servizio.

Al fine di garantire un'analisi obiettiva degli eventi e allo scopo di favorire eventuali azioni di arbitrato nelle forme previste dalla vigente normativa e a garanzia dei destinatari del servizio, la procedura di risoluzione dovrà essere preceduta da confronto e verifica sulla materia oggetto del contenzioso attraverso le procedure previste dalla Parte VI – Titolo I - Capo II - del D.Lgs. 50/2016 in materia di contenzioso.

Eventuali danni o spese dirette o indirette derivanti all'amministrazioni aggiudicatrici per inadempimento o, comunque per colpa dell'aggiudicatario, saranno ad esclusivo carico di quest'ultimo, ivi compresi i maggiori oneri per l'esperimento di un nuovo appalto.

#### **Articolo 16 - PENALITÀ**

1. Nel caso di ripetuti ritardi o deficienze di servizio imputabili a negligenza o colpa dell'aggiudicatario o dei suoi soci o dipendenti (ivi compresa la sostituzione di personale con requisiti professionali inferiori a quelli dichiarati in sede di offerta) e a seguito di un primo richiamo fatto dall'amministrazione aggiudicatrice con raccomandata, per ogni successivo richiamo scritto sarà applicata una penalità da un minimo di Euro 50,00 ad un massimo di Euro 150,00 per ogni giorno di servizio prestato in modo irregolare.

2. L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, da comunicarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, alla quale l'aggiudicatario avrà facoltà di richiedere un contraddittorio con il responsabile del servizio e di presentare controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione.

La penalità non verrà addebitata se l'aggiudicatario dimostrerà che il disservizio è dipeso da causa a sé non imputabile o che la soluzione eccezionalmente adottata, causa l'urgenza, ha evitato (o ridotto) un eventuale danno patrimoniale allo stesso. Le penali verranno incassate dall'amministrazione aggiudicatrice attingendo dalla cauzione definitiva.

L'impresa aggiudicataria sarà tenuta a reintegrare il deposito cauzionale nella misura stabilita, nei termini stabiliti dall'amministrazione, pena l'applicazione di una penale ulteriore, di importo pari alla precedente. Alla terza applicazione di penale il contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., mediante comunicazione scritta e senza alcun indennizzo.

L'amministrazione aggiudicatrice potrà richiedere la risoluzione del contratto:

- a) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

- b) nel caso di cessione dell'azienda o del ramo aziendale preposto al servizio, di cessazione di attività, oppure nel caso di concordato preventivo o altri procedimenti equivalenti, di fallimento, di stato di insolvenza a carico dell'operatore economico;
- c) in qualsiasi momento con 30 giorni di preavviso ai sensi dell'art. 1373 del Codice Civile.

**Articolo 17 – DEPOSITO CAUZIONALE**

1. L'offerta economica dovrà essere corredata da garanzia provvisoria nella misura del 2% del prezzo base indicato nel bando, pari a € 3.104,92 (tremilacentoquattro/92), mediante cauzione o fideiussione a scelta dell'offerente e comunque nelle forme e nei contenuti di cui all'art. 75 del codice dei contratti pubblici.

La garanzia provvisoria costituita in contanti (assegno o bonifico bancario/postale), dovrà essere effettuata con versamento presso BANCA INTESA SAN PAOLO, Via Monte di Pietà n. 8, 20121 – Milano IBAN: IT70C0306909606100000152873, intestato ad ANCI Lombardia.

2. L'aggiudicatario per la sottoscrizione del contratto dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, una garanzia fidejussoria definitiva, nelle forme e nei contenuti conformi agli schemi tipo approvati con D.M. n. 31 del 19/01/2018, rilasciata in formato elettronico con firma digitale del soggetto autorizzato ad impegnare il garante, pari al 10% dell'importo contrattuale, o del maggiore importo previsto dall'art. 103 stesso.

Tuttavia, l'importo della garanzia fidejussoria come sopra determinato, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso offerto, sia superiore al 10%, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%, ove il ribasso di cui sopra sia superiore al 20%.

2. Tale documento può essere una fideiussione:

- bancaria, rilasciata da Istituti di Credito di cui al Testo Unico Bancario approvato con il D. Lgs. n. 385/1993;
- assicurativa, rilasciata da imprese di assicurazioni, debitamente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi del D. Lgs. n. 209/2005;
- rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/1993 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. n. 58/1998.

3. La fideiussione deve essere intestata all'ANCI LOMBARDIA e possedere i seguenti elementi essenziali, pena l'annullamento e/o revoca dell'aggiudicazione:

- avere validità per un periodo pari alla durata del contratto;



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

- prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
  - prevedere espressamente la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, cod. civ.;
  - prevedere espressamente la piena operatività entro quindici giorni su semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
  - essere incondizionata e irrevocabile;
  - prevedere espressamente la copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del contratto.
4. Con riferimento al firmatario del soggetto garante, l'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire copia del documento che ne attesti i poteri di sottoscrizione.
5. Sono consentite le riduzioni di cui all'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n°50 e ss.mm.ii.

**Articolo 18 – RISERVE E RECLAMI**

1. Tutte le riserve e i reclami che l'aggiudicatario riterrà opportuno avanzare a tutela dei propri interessi, dovranno essere presentati all'amministrazione aggiudicatrice con motivata documentazione, per iscritto, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o mezzo posta elettronica certificata (PEC) – [info@pec.anci.lombardia.it](mailto:info@pec.anci.lombardia.it) – o a mano all'ufficio protocollo dell'amministrazione (in tal caso sarà cura dell'aggiudicatario farsi rilasciare idonea ricevuta).
2. Per la definizione delle riserve e/o reclami si applica la procedura di cui all'art. 206 D. Lgs. n. 50/2016 (accordo bonario).

**Articolo 19 -TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

1. In riferimento all'esecuzione del contratto, si applica quanto disposto dal Regolamento Europeo sulla Privacy UE 2016/679 – GDPR.
2. Alla firma del contratto, l'aggiudicatario sarà nominato "Responsabile del trattamento dei dati" ai sensi degli artt. 28 e 29 del citato regolamento europeo. Lo stesso dovrà provvedere alla nomina degli incaricati del trattamento dei dati personali e comunicare i nominativi all'amministrazione aggiudicatrice.
- Ogni dipendente dell'appaltatore dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti gli utenti e gli esperti dei quali abbia avuto notizie durante l'espletamento del proprio servizio.

**Articolo 20 – CONTROVERSIE**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**PROGETTO CONOSCERSI PER INTEGRARSI – PROG. 2480 – CUP: E85J19000010007**

1. Per le vertenze che dovessero insorgere tra l'amministrazione aggiudicatrice e l'aggiudicatario, quale che sia la loro natura, tecnica, amministrativa o giuridica, nessuna esclusa, e che non dovessero risolversi in via bonaria, è competente il foro di Milano ed è espressamente esclusa la competenza arbitrale.

**Articolo 21 – DISPOSIZIONI FINALI**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento al codice civile e alle disposizioni legislative vigenti in materia.